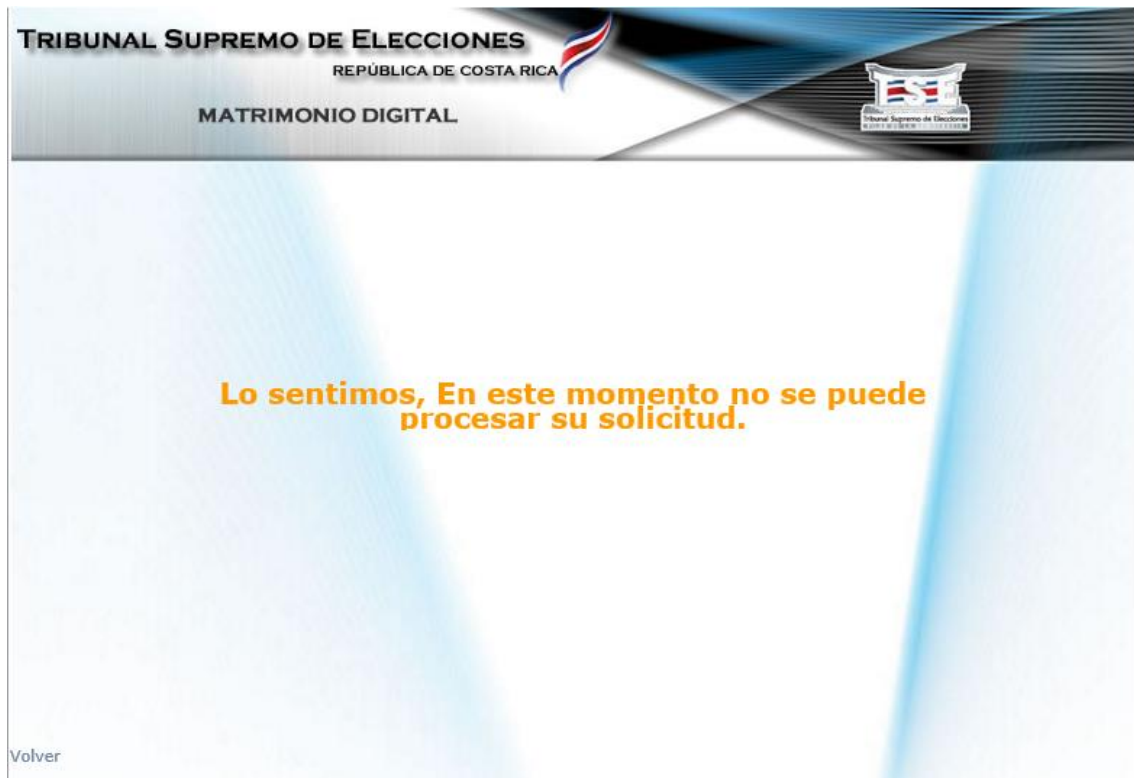



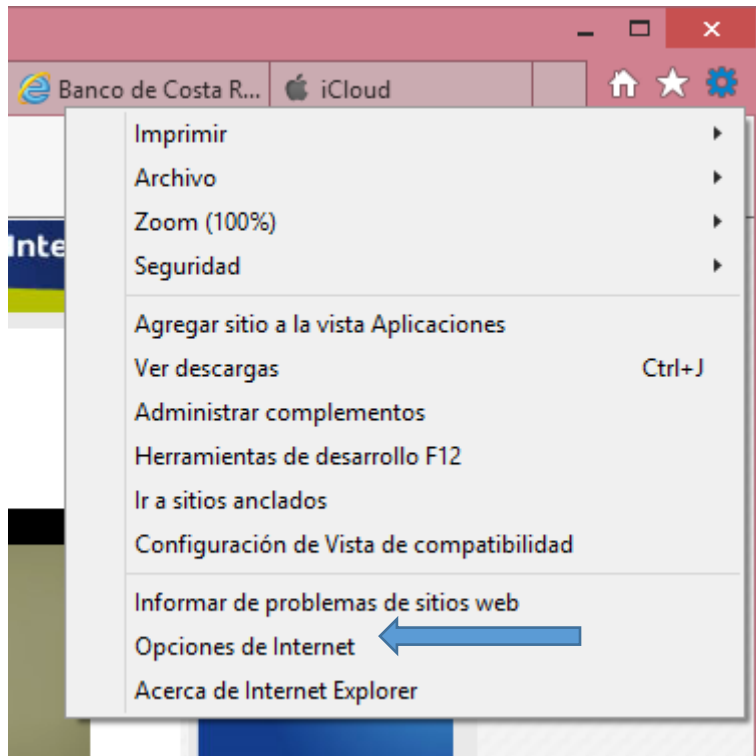
DEPARTAMENTO CIVIL

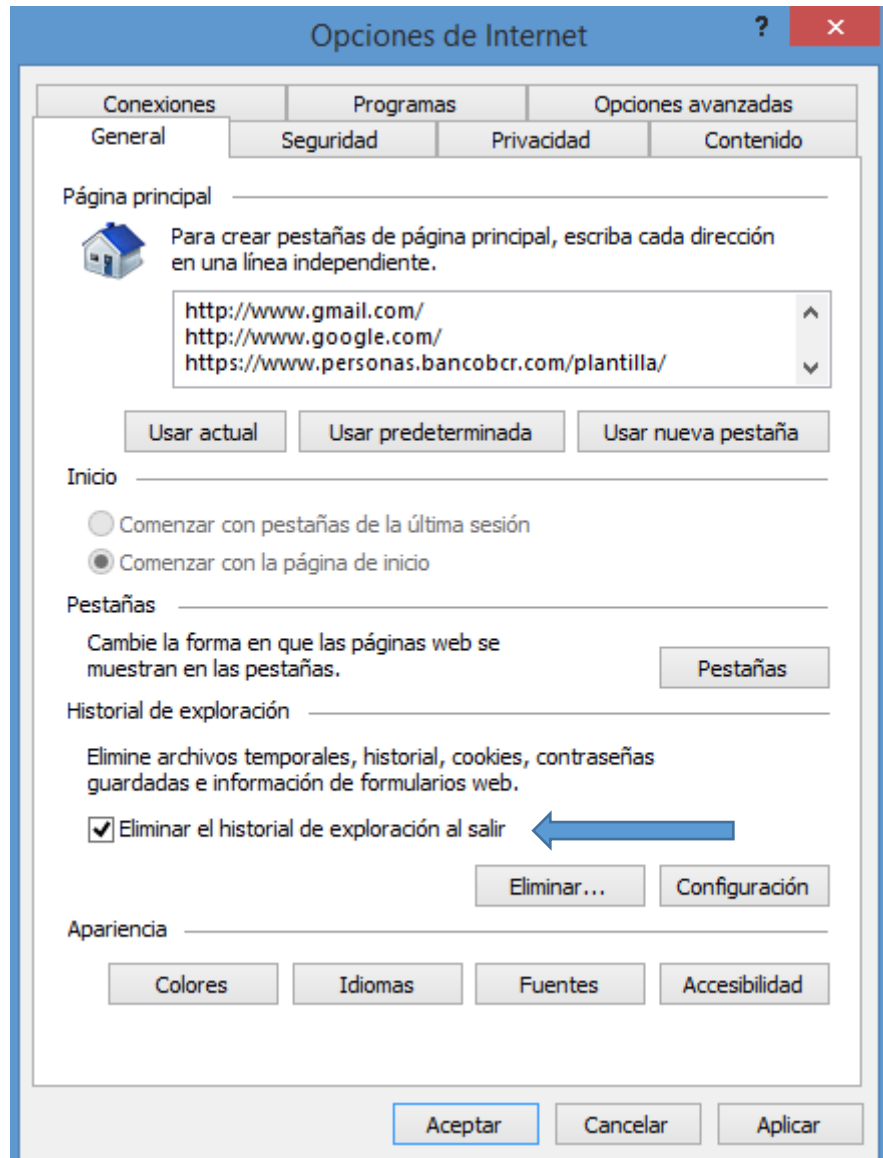
MATRIMONIO DIGITAL

Estimado notario, debido al mensaje presentado a la hora de ingresar a la plataforma de Matrimonio Digital de este Registro Civil, para poder registrar ante este Registro Civil los matrimonios civiles que se celebran en sus Despachos Notariales de manera digital, debe seguir los siguientes pasos con el fin de realizar la configuración requerida en el Internet Explorer, y de este modo poder ingresar a dicha plataforma sin que se le despliegue el mensaje “**Lo sentimos, En este momento no se puede procesar su solicitud**”

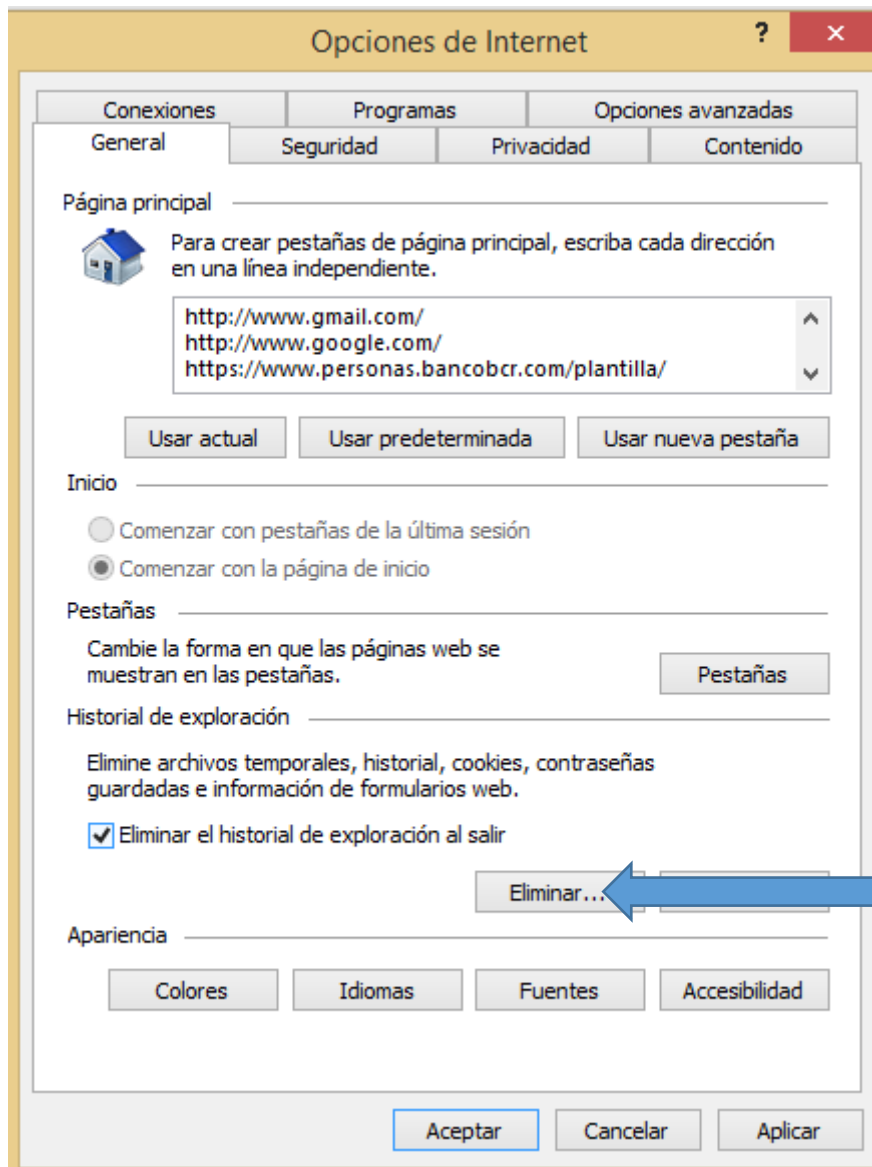


1. Ingresar a Herramientas del Internet Explorer , luego a Opciones de Internet y verificar que este activado el check de “**Eliminar el historial de exploración al salir**”.





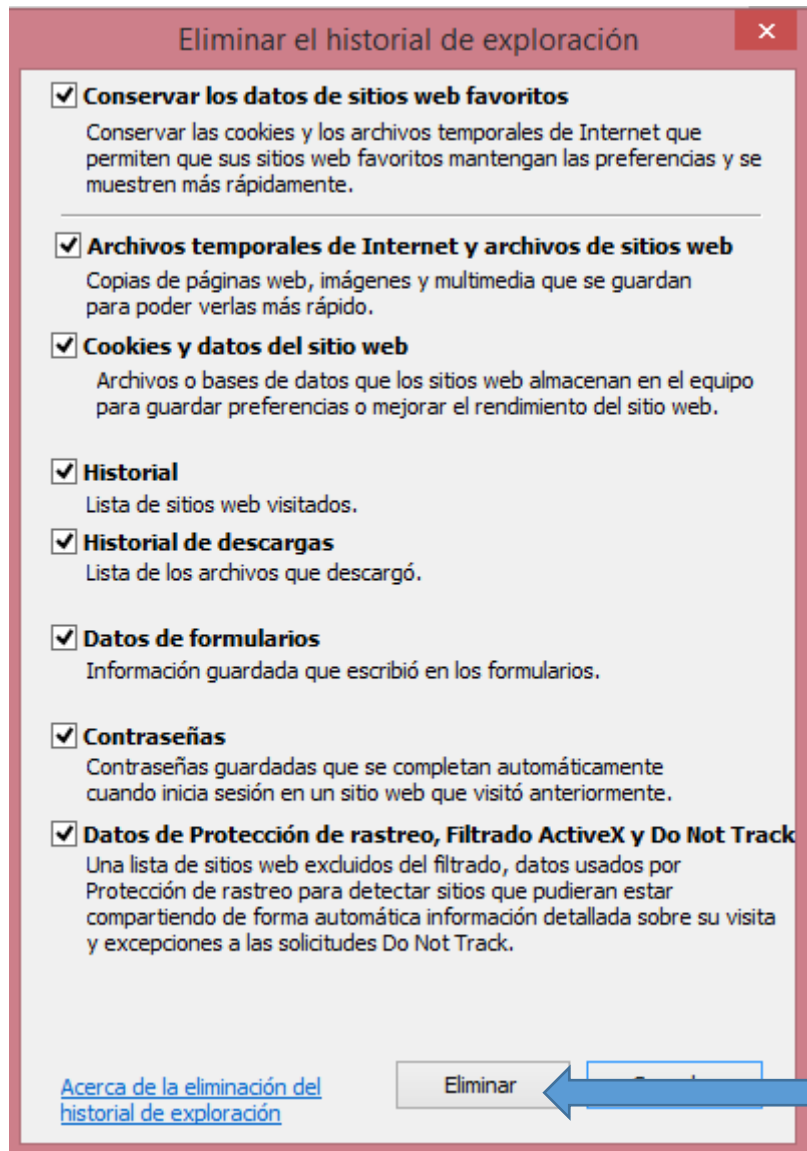
2. Se selecciona el botón Eliminar como se muestra seguidamente:



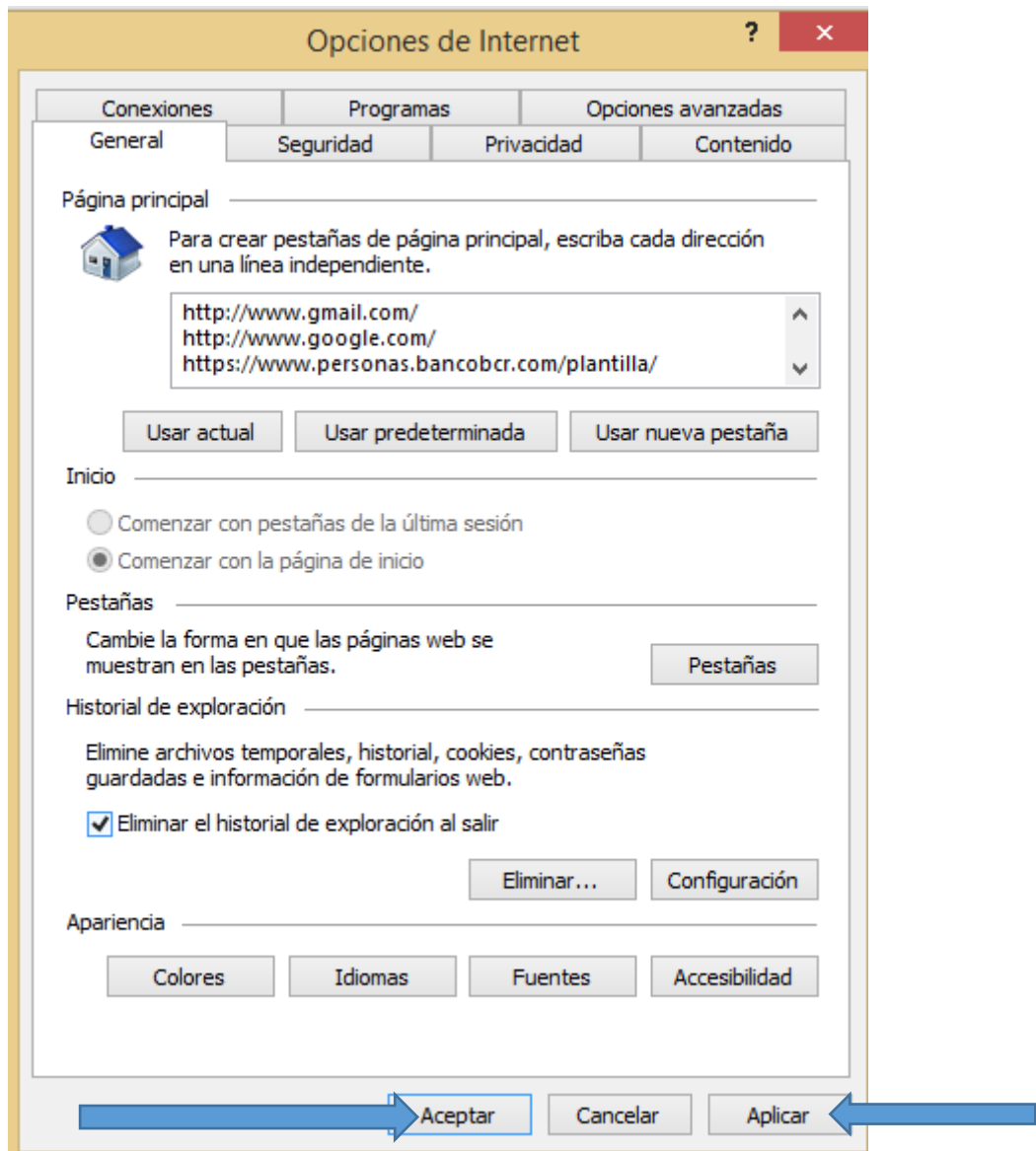
3. Se activan todas las opciones y se da clic en el botón Eliminar como se muestra seguidamente:


DEPARTAMENTO CIVIL

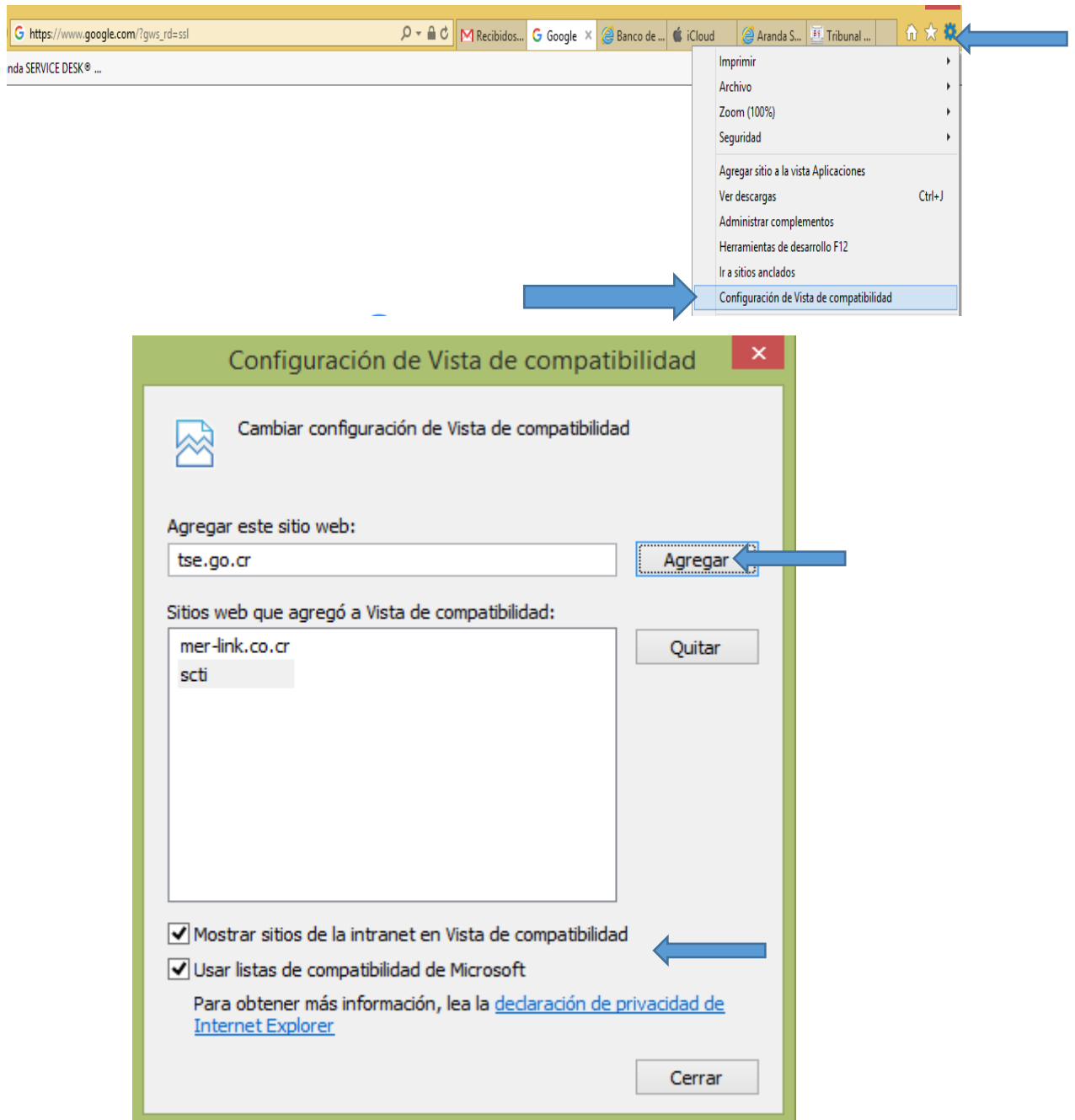
MATRIMONIO DIGITAL



4. Posteriormente, dar clic en “Aplicar” y luego en “Aceptar”:



5. Verificar que en Configuración de Vista de Compatibilidad, dentro de Herramientas  del Internet Explorer, se encuentre dentro de Sitios Web que agrego a Vista de Compatibilidad tse.go.cr y en caso de que no esté agregarlo y además verificar que estén activos los dos check del final de la pantalla.



- Una vez realizado lo anterior, ingresar a la plataforma de matrimonio digital www.tse.go.cr/matrimonio_condiciones.htm.
- Si el problema persiste debe comunicarse con la encargada de soporte Licda. Natalie Navarro Obando por medio del correo nnavarro@tse.go.cr.