



08 de Enero de 2021
DTIC-0008-2021

Licenciado
Mynor E. Mora Chang
Secretario General de la
Dirección General de
Estrategia Tecnológica

ASUNTO: Informe de seguimiento de riesgos
DTIC 2020.

Estimado señor:

En atención a su correo electrónico de fecha 14 de Diciembre del año anterior, concerniente a la solicitud de entrega de la Matriz de Riesgos actualizada al cierre del año 2020, para cada una de las actividades de los procedimientos compilados en el Manual de este Departamento, se remite de manera digital el respectivo archivo.

Se indica que el contenido y redacción de las actividades de los procedimientos de referencia contienen la incorporación de las acciones de mejora definidas para cada una, según la labor que se realiza de revisión y monitoreo para la identificación, valoración y administración de riesgos asociados a sus actividades en particular, según sus respectivas matrices SIVAR, dado el monitoreo ante las variantes del entorno sea, particularmente, ante la coyuntura de pandemia y restricción sanitaria por motivos del COVID-19, que ha generado, en lo que nos concierne, un impacto general en la gestión DTIC y del TSE.

Considerando lo anterior, tras la valoración, revisión y seguimiento a cada uno de los procedimientos y sus actividades, se puede decir a modo general, que las afectaciones o situaciones de potencial incremento de riesgo, se han visualizado y evidenciado, principalmente, en aquellos de servicio directo al usuario (interno y externo), implementando acciones para procurar el impacto menor en la afectación de la continuidad de servicios.

Dicha situación generó una acción conjunta, activa e integral, que emana desde la DGET y que se ha definido, compartido y ejecutado con la colaboración directa de las Secciones DTIC y demás unidades administrativas vinculadas, principalmente, para adaptar y flexibilizar el cumplimiento de funciones y tareas a modalidades apoyadas en los beneficios que brinda la tecnología, de tal forma, que se han debido tomar medidas y adecuar acciones para fomentar, fortalecer y garantizar básicamente el trabajo remoto



08 de Enero de 2021
DTIC-0008-2021
Lic. Mynor Mora Chang
Página: 2

no habitual por objetivos, soportado en plataformas tecnológicas disponibles, para no afectar ni poner en riesgo el cumplimiento de funciones

Atentamente,



Licda. Patricia Chacón Jiménez
Jefatura.

PCHJ//mef

Adj. Digital. Matriz de Riesgos DTIC 2020



DTIC_INFORME_RIES
GOS_ANUAL_2020.xls»