

# Juan Carlos Zeledón Maffio

Correo electrónico: juan.maffio21@hotmail.com

Teléfono Celular 8302-40-14



## **TITULO**

## **PERFIL**

Bachiller en Administración de Empresas con Énfasis en Mercadeo, y Ventas. Licenciado en Administración de Negocios con experiencia en el área de servicio al cliente y Ventas. Gran capacidad para adaptarse, e integrarse a diferentes ambientes laborales, habilidad para mantener relaciones con los distintos niveles de la organización. Altamente orientado al logro de resultados y objetivos, analítico. Capacidad para trabajar bajo presión. Me considero 100% Proactivo, Creativo, y con deseos de superación. Gran capacidad de Negociación.

## **AREAS DE EXPERIENCIA**

- ✓ Ejecutivo Venta de Bienes Adquiridos
- ✓ Plataforma de Servicios
- ✓ Cajas
- ✓ Promotor de Negocios
- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ POS
- ✓ Corresponsales no Bancarios
- ✓ Arreglos de Pago y Cobro

## **EXPERIENCIA LABORAL**

Banco de Costa Rica

Mayo 2008 - 2022

Promotor de Negocios / Ejecutivo Venta de Bienes Adquiridos

A cargo de la Administración de los bienes Adquiridos de la Gerencia de Zona de Puntarenas, cartera a cargo: (Manuel Antonio, Quepos, Parrita, Jaco, Orotina, Esparza, Puntarenas Centro, Mal País, Monteverde, así también como de cualquier otra Provincia).

Responsable de la Negociación, mantenimiento, Rotulación, Fotografías, coordinación con permisionarios, y visitas con los clientes a las propiedades adjudicadas del BCR. Velar por el cumplimiento completo del proceso de Ventas una vez referido al Promotor de Crédito.

Apoyo a la Gerencia de Bienes Adquiridos en agilizar procesos de toma de posesión, para así reducir el impacto de Estimaciones.

Apoyo en Capacitaciones del proceso de venta de Bienes a los Funcionarios del Conglomerado BCR de las oficinas asignadas. Responsable del seguimiento del ingreso por venta, a la Unidad Ejecutora asignada.

Logros:

- Venta concretada del 95% de los Bienes Disponibles de la cartera asignada, entre el año 2020 y 2021 (80 bienes).
- Incremento de Utilidades en las 9 oficinas del BCR asignadas a mi cartera.
- Se mantiene Fidelidad en Cartera de clientes.

# Juan Carlos Zeledón Maffio

Teléfono Celular 8302-40-14

Correo electrónico: juan.maffio21@hotmail.com

## ***EDUCACION***

Universidad Metropolitana Castro Carazo.

Bachiller en Administración de Empresas, con Énfasis en Mercadeo y Ventas

Universidad De Las Ciencias y El Arte.

Licenciado en Administración de Negocios

Centro Cultural Costarricense Norteamericano.

Programa English Now

## ***OTROS***

- Carné N° 038813 Incorporado al Colegio de Profesionales En Ciencias Económicas
- Inglés: Intermedio.
- Manejo de Office (Excel, PowerPoint, Word)

## ***Referencias***

A solicitud del interesado.