

ANDREA VARGAS URIBE
Administración-Facilities Management- Procesos

San José, Curridabat

Teléfono: 63552905

Cédula de Identidad:

Correo Electrónico: andreavuribe@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en procesos y mejora continua, con más de 10 años de experiencia en diferentes áreas, administración, coordinación de instalaciones para empresa transnacional, a cargo de 4 sitios para Centroamérica y Caribe. Además, coordinación de eventos, soporte en mantenimientos, flota vehicular y capacitación de personal. Altamente organizada y orientada a los detalles, con habilidades analíticas y de resolución de problemas, así como habilidad de adaptarse al cambio, ya sea en equipo o de manera independiente; enfocada en proveer servicios de calidad, y con excelentes relaciones interpersonales.

EDUCACIÓN FORMAL

- **Universidad Americana:** Bachillerato en Gestión en Procesos (Carrera híbrida entre administración de empresas y ingeniería industrial) (Culminando carrera)
- **Centro de Idiomas de la Universidad Estatal a Distancia:** Curso de aprovechamiento nivel de Inglés Proficiente B2+
- **Universidad Católica de Costa Rica:** Bachillerato en Psicología (hasta segundo año)
- **Educación diversificada:** Bachillerato en Educación Media (2006)

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

- ✓ Liderando equipos en tiempos de cambio (2022)
- ✓ Fundamentos de la gestión de proyectos ágil (marzo 2021)
- ✓ 5 pasos del proceso creativo (Julio 2020)
- ✓ Como liderar con eficacia (junio 2020)
- ✓ Fundamentos de la gestión del tiempo (junio 2020)
- ✓ Mejora de habilidad de escucha activa (junio 2020)
- ✓ Técnicas innovadoras del servicio al cliente (junio 2020)
- ✓ Universidad de Costa Rica Servicio al cliente (2013)
- ✓ Universidad de Costa Rica Mercadeo y ventas (2013)

ANDREA VARGAS URIBE
Administración-Facilities Management- Procesos

EXPERIENCIA LABORAL

Jones Lang Lasalle Facilities Coordinator

Ene, 2019 – Actualmente

Responsable de administrar 4 sitios en Centroamérica y Caribe, coordinar y supervisar mantenimientos preventivos y correctivos, encargada de la flota vehicular, proyectos de remodelación y mudanza, soporte en seguros y ventas. Manejo de presupuesto, órdenes de compra, reportes de facturación mensuales, KPIS, coordinación de eventos dentro y fuera del país.

Alcon (Outsource): Asistente facilities

Ago, 2016 – Dic 2018

Responsable de proveer servicio al cliente tanto interno como externo, encargada de coordinar mantenimientos generales de los edificios en Centroamérica y Caribe, de realizar cotizaciones y compras, e ingresar proveedores al sistema; además de brindar asistencia a todos los departamentos de la empresa, y administrar al personal de limpieza, control de flota de automóviles para Centroamérica y Caribe, seguros de vehículos, control de acceso, seguimiento en pago de facturas de servicios críticos para Centroamérica y caribe.

Acabados Prosein de Centroamérica: Asesora Corporativa de Proyectos Oct, 2013 – May, 2015

Encargada de ampliar la cartera de clientes, de realizar visitas a diferentes proyectos de índole de desarrollo urbanístico, solicitar cotizaciones, y proveer servicio post ventas; así como también, responsable de preparar presentaciones de productos.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Inglés:** Proficiente B2+
- **MS Office:** Intermedio
- **Manejo de Proyectos:** Intermedio
- **SharePoint:** Avanzado
- **Comité de responsabilidad social:** integrante activa para proyectos ambientales, infantiles o de persona mayor.
- **Sistema SAP:** Intermedio

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Directora de la fundación Luz y Amor
Miembro del consejo económico y catequista de la Parroquia de Curridabat
Delegada cantonal para Unidad Social Cristiana
Delegada distrital por San José para elecciones 2022
Candidata a diputada por San José elecciones 2022

REFERENCIAS PERSONALES

Norberto Pacheco: Sr. Project Mgr – Engineering Latam Alcon +1 (817) 723-6024

Juan Pablo Ginés: Finance Head Alcon +507 6319-9790

Ana Cristina Fonseca: Head RA Astrazeneca: 8915 6857

Heidy Cox: Regional Head general services Novartis +507 6617-3064