

PERCEPCIÓN SOBRE LA COYUNTURA POLÍTICA Y EL PROCESO ELECTORAL NACIONAL, 2026

FICHA TÉCNICA

Instituto de Estudios Sociales en Población
Universidad Nacional

Campu Omar Dengo
Heredia, Costa Rica

Tel:2562-4235
idespo@una.ac.cr



Ficha técnica

Encuesta “Percepción sobre la coyuntura política y el proceso electoral nacional, 2026”, octubre 2025

Nombre completo de la Institución que realizó la encuesta: Programa Umbral Político del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional (UNA)

Cobertura geográfica: Cobertura nacional (todo el territorio de Costa Rica)

Tipo de estudio: Encuesta aleatoria

Modo de recolección: Encuesta telefónica aplicada a líneas de telefonía celular (red móvil) mediante entrevista asistida por computadora (CATI) implementada mediante LimeSurvey

Marco muestral: El marco muestral es construido por personal del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional (UNA), utilizando los primeros cuatro dígitos activos de teléfonos celulares registrados en las distintas operadoras del país, según el Registro de numeración de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) actualizado a febrero 2025.

Tipo de muestreo: Muestreo por conglomerados de bancos telefónicos, en una etapa.

Método de selección de la muestra: Se utiliza el procedimiento de Waksberg, basado en la generación aleatoria de bancos telefónicos celulares activos del país, para entrevistar costarricenses o extranjeros nacionalizados de 18 años o más.

Ponderación: La muestra se ajusta debido a la no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). El ajuste de hace con la distribución por sexo, edad y nivel educativo de la ENAHOG 2024.

Tamaño de muestra calculado: El tamaño de muestra proyectado fue de 26 830 números generados (2683 bancos telefónicos), con el objetivo de obtener al menos 900 entrevistas efectivas, asumiendo una tasa de respuesta esperada del 3,3% y un margen de error máximo de $\pm 3,3$ puntos porcentuales, con un nivel de confianza del 95%

Margen de error: 3,3%

Nivel de confianza: 95% de confianza

Tamaño de muestra efectiva (entrevistas completas): 901 entrevistas

Tasa de respuesta y rechazo: Para el cálculo de la tasa de respuesta y la tasa de rechazo, se clasificaron los resultados del operativo telefónico según las categorías propuestas por el AAPOR (American Association for Public Opinion Research)¹.

Esta clasificación permite identificar cuáles casos se consideran elegibles, no elegibles o de elegibilidad desconocida, de manera que las tasas se calculen sobre bases comparables y ajustadas a estándares internacionales.

A continuación, se presenta la clasificación de los distintos estados de las llamadas registradas durante el trabajo de campo, agrupados según su categoría analítica y su correspondencia con los códigos AAPOR:

Categoría	Descripción	Código AAPOR	Ejemplo en la base
I. Entrevista completa	Entrevistas finalizadas en su totalidad	1.1	Realizada
II. Parciales	Entrevistas iniciadas, pero no concluidas (si aplica).	1.2	—
III. Elegibles- No entrevistadas	Casos que corresponden a números elegibles, pero sin entrevista realizada.	2.x	Rechazo, Cita, No realizada por otras razones
IV. Elegibilidad desconocida	Casos donde no fue posible determinar si eran elegibles o no	3.x	Ocupado/no contesta, Apagado/mensajería
V. No elegibles	Casos fuera del marco de elegibilidad.	4.x	Comercio, No existe/incorrecto/suspendido

Tasa de respuesta: 3,4%

Se calcula a partir de lo dispuesto por AAPOR (2023, pág. 86):

$$RR3 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UR+UO)}$$

Donde e corresponde a la proporción estimada de elegibles entre los casos

Tasa de rechazo: 13,34%

Se calcula a partir de lo dispuesto por AAPOR (2023, pág. 87):

$$REF2 = \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UR+UO)}$$

¹ The American Association for Public Opinion Research. (2023). Standard definitions: Final dispositions of case codes and outcome rates for surveys (10.³ ed.). <https://aapor.org/wp-content/uploads/2024/03/Standards-Definitions-10th-edition.pdf>

Tasa de respuesta y rechazo por pregunta:

Pregunta	Respuesta	NS/NR
1	99% (892)	1% (9)
2	98% (818)	2% (14)
3	99,5%	0,5%
4	100%	
5a	100%	
5b	98%	2%
5c	99%	1%
6	100%	
7	99,9%	0,1% (NR)
8	98,6%	1,4%
9a	99,8%	0,2%
9b	99,8%	0,2%
9c	99,8%	0,2%
9d	99,8%	0,2%
9e	99,4%	0,6%
9f	99,4%	0,6%
9g	99,5%	0,5%
9h	99,8%	0,2%
9i	99,4%	0,6%
10a	96,9%	3,1%
10b	97,2%	2,8%
10c	96,8%	3,2%
10d	95,9%	4,1%
10e	97,9%	2,1%
10f	93,9%	6,1%
10g	95,7%	4,3%
10h	97,6%	2,4%
10i	95,5%	4,5%
11a	99,2%	0,8% (NR)
11b	99,2%	0,8% (NR)
11c	99,3%	0,7% (NR)
11d	99%	1%
11e	99%	1%
12	94,1%	5,9%
13	98,3%	1,7%
14	98%	2%
15a	96,8%	3,2%
15b	95,5%	4,5%
15c	93,9%	6,1%
15d	93,6%	6,4%
15e	91,9%	8,1%
15f	92,7%	7,3%
15g	95,9%	4,1%
15h	95,3%	4,7%
15i	95,4%	4,6%
15j	97,9%	2,1%
15k	95,6%	4,4%
15l	89,4%	10,6%
15m	94,4%	5,6%
16	98,4%	1,6%
18	98,3%	1,7%
19	97,7%	2,3%

Pregunta	Respuesta	NS/NR
20	98,1%	1,9%
21	98%	2%
Sexo	100%	
Edad ^{1/}	99,7%	0,3%
Nivel educativo ^{2/}	99%	1%
1/ 2/ Los casos con no respuesta fueron imputados		

Organización del trabajo de campo y controles de calidad:

- i. **Prueba piloto:** Previo al inicio del trabajo de campo, se realizó una prueba piloto del cuestionario, cuyo propósito fue verificar la comprensión de las preguntas, la funcionalidad del instrumento en el sistema de recolección (CATI-LimeSurvey) y la operatividad general del proceso.

Antes de esta etapa, las personas estudiantes participaron en una capacitación específica, centrada en el estudio del cuestionario, el manejo de la muestra y los procedimientos de registro de llamadas. Esta capacitación se llevó a cabo el martes 14 de octubre, en dos turnos (de 9:00 a 12:00 y de 1:30 a 4:30 p.m.), bajo la coordinación de Laura Solís Bastos y Carlos Sánchez Rojas, utilizando las instalaciones del Centro Tecnológico de Investigación Social (CETIS).

La asistencia se registró mediante lista oficial, y los datos fueron incorporados al repositorio digital del proyecto, donde se documentan los horarios y la participación de cada estudiante en las distintas etapas del proceso.

- ii. **Capacitaciones temáticas:** Como parte de la preparación del personal entrevistador y supervisor, se desarrolló la capacitación “Cultura política y comportamiento electoral, 2025-2026”, impartida por José Andrés Díaz González, Laura Solís Bastos, Sindy Mora Solano y Carlos Sánchez Rojas. En esta actividad también participaron como personas en proceso de capacitación Yirlania Solano Chaves, Gisella Segura Espinoza. La sesión tuvo una duración de cuatro horas, y se ofreció en tres horarios distintos para facilitar la participación:
 - jueves 9 de octubre, de 8:00 a.m. a 12:00 m.d., en el laboratorio del CETIS.
 - viernes 10 de octubre, de 8:00 a.m. a 12:00 m.d., en la Sala de Conferencias del primer piso de la Facultad de Ciencias Sociales
 - lunes 13 de octubre, de 8:00 a.m. a 12:00 m.d., nuevamente en el laboratorio del CETIS.

Los contenidos abordados incluyeron:

1. Trayectoria del sistema de partidos políticos y caracterización del comportamiento electoral reciente del votante costarricense.
2. Polarización y sus posibles efectos en el proceso electoral nacional de 2026.

Durante estas sesiones se desarrolló la lectura detallada del cuestionario y la explicación de su estructura temática, junto con la revisión del uso del software LimeSurvey, en el cual se diseñó el formulario de entrevista asistida por computadora (CATI).

Asimismo, se retomó el manejo de la muestra y los procedimientos de registro de llamadas, enfatizando la importancia de la correcta codificación de los estados de contacto y del seguimiento sistemático de los casos durante el trabajo de campo.

La asistencia fue obligatoria, y se documentó mediante listas firmadas por las personas participantes, las cuales se incorporaron posteriormente al registro institucional de control académico y operativo del proceso

- iii. **Levantamiento de información:** El trabajo de campo se llevó a cabo en las instalaciones del CETIS, entre el jueves 16 y el sábado 18 de octubre, y del lunes 20 al sábado 25 de octubre.

Las jornadas se organizaron en tres turnos diarios de lunes a viernes (9:00 a.m. – 12:00 m.d.; 1:30 p.m. – 4:30 p.m.; 5:00 p.m. – 8:00 p.m.) y dos turnos los sábados (9:00 a.m. – 12:00 m.d.; 1:30 p.m. – 4:30 p.m.).

Cada turno contó con una capacidad máxima de 20 estudiantes, de los cuales 17 se desempeñaron como entrevistadores y 3 como supervisores. Cada jornada iniciaba con la revisión conjunta del cuestionario y la atención a las incidencias o dudas detectadas en turnos anteriores.

Durante este proceso, se garantizó la presencia de al menos una persona integrante del Programa Umbral Político y una profesional de apoyo a la academia, quienes, junto con el equipo supervisor, realizaron análisis continuos de la información recolectada para detectar posibles inconsistencias, respuestas ambiguas o tautológicas.

Como parte de los controles de calidad, se implementó un protocolo de verificación telefónica, consistente en una segunda llamada de control a las personas entrevistadas, enfocada en revisar preguntas filtro y criterios de inclusión de muestra, así como en confirmar o corregir información dudosa.

Durante el trabajo de campo, se veló sistemáticamente por el cumplimiento del protocolo de llamadas en estado “Cita” al inicio de cada turno, con el fin de asegurar la atención oportuna de las personas que habían confirmado disponibilidad para continuar la entrevista.

Asimismo, se realizó seguimiento constante a los estados “Ocupado/No contesta” y “Apagado/Mensajería”, destinando aproximadamente los últimos 30 minutos de cada turno para la actualización y gestión de dichos casos.

La comunicación entre el equipo entrevistador, supervisor y el grupo de investigación se mantuvo mediante canales institucionales en tiempo real (grupos de mensajería instantánea), donde se resolvían dudas operativas y se reportaban incidencias.

De forma complementaria, se llevó una bitácora de incidencias, en la cual se documentaron observaciones, dificultades y acciones correctivas aplicadas.

El acceso al CETIS fue restringido exclusivamente al personal autorizado, incluyendo equipo técnico, entrevistadores, supervisores e investigadores responsables del estudio.

Durante esta fase también estuvieron presentes Stephanie Cordero Cordero y Carlos Sánchez Rojas.

- iv. **Crítica y codificación:** Aun cuando el equipo investigador y de supervisión tuvo acceso a los cuestionarios en tiempo real, se realizó una revisión exhaustiva posterior del total de entrevistas con el fin de garantizar la consistencia y coherencia interna de los datos.

Para este fin se elaboró un Manual de crítica y codificación, en el que se establecieron los criterios y lineamientos técnicos a seguir durante el proceso de validación de información.

La crítica incluyó la detección de errores de registro, respuestas incongruentes y omisiones, mientras que la codificación consistió en la conversión de respuestas abiertas a códigos numéricos, con el propósito de facilitar la tabulación y el análisis estadístico.

Este proceso se llevó a cabo el martes 28 de octubre, de 1:30 a 4:30 p.m., bajo la coordinación de Laura Solís Bastos y Carlos Sánchez Rojas, con la participación del siguiente equipo: Dereck Lizama Rodríguez, Angelina Dayanna Durán Conejo, Jaudy Nallely López Méndez, Jerson Salazar García, Melkin Pichardo Cerna y Steisy Fiorella Madriz Jiménez.

Fechas de trabajo de campo: Del 16 al 18 y del 20 al 25 de octubre de 2025

Fechas de emisión del estudio: jueves 6 de noviembre 2025, 9:30 a.m. Por medio de las plataformas digitales de la UNA

Entidad contratante: Estudio realizado en el marco del Programa Umbral Político del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional (UNA)

Entidad financiadora: Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica

Identificación del personal participante en la encuesta:

Entrevistadores

Aarón Retana Navarro
Adriana Vargas Vargas
Alejandra Brenes Vega
Ana Lucía Sánchez Sandoval
Ashley Durán Calderón
Ashley Mariam Chinchilla Calvo
Benyi Zúñiga Hidalgo
Braylan Josué Navarro Mora
Camila Murillo Astorga
Charlotte Pérez Mora

Dagely Llorens Fallas
Diego Andrés Triguero Soto
Emily Arce Blandón
Ericka Ureña Madrigal
Fabián Jesús Chavarría Zúñiga
Fabiola Granados Brenes
Fernanda Estefanía Oses Pitti
Fiorela Soto Granados
Fiorella Chavarría Vargas
Gabriel Sancho Quintanilla
Gabriela Alejandra Reinoso Martínez

Genesis Robles Vargas
 Jacqueline Daniela Zamora Mora
 Johan Xavier Salas Solís
 José Andino Castellanos
 Joselyn Fernández Fallas
 Juliana Blanco Maradiaga
 Juliana de los Ángeles Fallas Solano
 Karol Granados Ureña
 Keilyn Daniela Porras Quirós
 Kevin Zúñiga Obando
 Keyla Madrigal Pérez
 Keylor Ramírez Chaves
 Linda Rosemary Mejía Hernández
 Luis Rodríguez Espinoza
 María Fernanda Sáenz Tacsan
 María Guadalupe Salas Suárez
 María Isabel Casanova Chacón
 María José Navarrete Serrano
 María José Sojo Salazar
 Marlene Rodríguez Tenorio
 Marysol Sánchez Salazar
 Melissa Jimena González Cerda
 Mónica Varela Sandoval
 Nataly Valeria Alvarenga Vega
 Nazareth Marchena Araya
 Nicole Villalobos Espinoza
 Pablo Fabián Loría Fernández
 Randall Gerardo Rodríguez Quirós
 Saray Gómez Solís
 Sofía Núñez Vega
 Stephanie Hernández Morales
 Suyen Víctor Azofeifa
 Tayren Paola Carrillo Zamora
 Tracey calvo gallardo
 Valeria chavarria De la O
 Valeria Mora Cordero
 Valery Castro Lizano
 Yendry Pamela Estrada Rivera
 Yirlania Meléndez Aguilar

Personal supervisor

Ana Carolina Elizondo Hernández
 Angelina Dayanna Durán Conejo
 Arleth Valentina Sánchez Solano
 Carolain Yuliana Guerrero Alvarado
 Dereck Lizama Rodríguez
 Jaudy Nallely López Méndez
 Jefferson Moreno
 Jerson Salazar García
 Karina Lewis Salas
 Melkin Pichardo Cerna
 Sofía Delgado Hernández
 Steisy Fiorella Madriz Jiménez

Equipo del Programa Umbral Político

Dr. Norman Solórzano Alfaro
 Dr. José Andrés Díaz González
 Dr. Onésimo Rodríguez Aguilar
 Dra. Laura Solís Bastos
 Dra. Sindy Mora Solano
 Msc. Yirlania Margoth Solano Chaves

Estadística:

Mag. Stephanie Cordero Cordero

Equipo técnico en Informática:

Carlos Sánchez Rojas
 Livan Gómez Hernández
 Gian Carlo Chinchilla Rodríguez,
 estudiante asistente de apoyo
 informático

Medio de comunicación con convenio para divulgar resultados: Conferencia de Prensa, por medio de redes sociales y canales de comunicación de la UNA. No se cuenta con convenio de divulgación con algún medio