



IV ENCUESTA NACIONAL PERCEPCIÓN GOBIERNO RODRIGO CHAVES ROBLES Y ASAMBLEA  
LEGISLATIVA  
Metadato de la encuesta

Datos de contacto

País	Costa Rica
Encuesta	ENRCR Y AL
Organización	Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo, Universidad de Costa Rica
Dirección oficial	Universidad de Costa Rica. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. San José. San Pedro de Montes de Oca. Código 2060. Tercer piso de la Facultad de Ciencias Económicas.
Sitio web	<a href="http://www.ciodd.ucr.ac.cr">www.ciodd.ucr.ac.cr</a>

REPRESENTANTE

Nombre	Dr. Carlos Murillo Zamora. Director
Número de teléfono	(506) 2511 4878
Número de fax	(506) 2511 4854
Correo electrónico	<a href="mailto:carlos.murillozamora@ucr.ac.cr">carlos.murillozamora@ucr.ac.cr</a>

PERSONA DE CONTACTO CIOdD

Nombre	Dr. Carlos Murillo Zamora / MSI. Agustín Gómez Meléndez
Número de teléfono	(506) 2511 5474 / 6003 5479
Correo electrónico	<a href="mailto:agustin.gomez@ucr.ac.cr">agustin.gomez@ucr.ac.cr</a> / <a href="mailto:carlos.murillozamora@ucr.ac.cr">carlos.murillozamora@ucr.ac.cr</a>

Metodología

Población y marco muestral	Población de estudio	Personas de 18 años y más, nacionales o extranjeros, que usan telefonía móvil (celular) dentro del territorio nacional.
	Marco muestral de la encuesta	Primeros cuatro dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existentes en el país según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)
	Tamaño del marco muestral	No está determinado
	Características	Incluye únicamente teléfonos celulares
	Fecha de actualización	2018
	Categorías cubiertas	Se cubren todos los bancos telefónicos activos de los celulares del país
Muestreo y precisión	Método de muestreo	Muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg, para entrevistar personas de 18 años o más.
	Tamaño de muestra esperada	681 entrevistas
	Cobertura de la muestra	Se cubre aproximadamente el 97% de la población de 18 años y más en el país
	Error de muestreo	±3,8 puntos (ambos asumiendo una confianza del 95%)
	Tratamiento de la no respuesta	Se realizan cuatro llamadas telefónicas en diferentes días y a diferentes horas para localizar a la persona a entrevistar.
	Sistema de ponderación	La muestra se ajusta por no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). El ajuste se hace con la distribución por sexo, edad y educación de la ENAH, 2022.
Recolección de datos	Periodicidad	No definida
	Método de encuesta	Entrevistas telefónicas asistidas por computador (CATI en inglés) Herramienta diseñada en LimeSurvey Análisis realizado en la versión SPSS 29, Licencia Universidad de Costa Rica, Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo
	Periodo de trabajo de campo	Del 27 de Setiembre al 13 de Octubre del 2023
	Presentación de resultados / Fecha de emisión del estudio	Miércoles 15 de noviembre en horas del mañana, y responde a un estudio que inició previo a la fecha de convocatoria del TSE para estar inscritos como instancia oficial para la elaboración de encuestas. El Centro no tiene una programación anual de este tipo de encuestas porque se



	depende del apoyo y recursos institucionales para desarrollar las mismas en tiempo y forma lo cual condiciona la frecuencia en la cual se puede generar estos estudios.																																																								
<b>Última actualización del metadato</b>	Octubre de 2023																																																								
<b>Detalles de las llamadas</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Resultado</th> <th>Intentos de Llamadas</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Teléfono Ocupado</td> <td>3.330</td> <td>24,9%</td> </tr> <tr> <td>2. Teléfono no responde</td> <td>4.534</td> <td>33,9%</td> </tr> <tr> <td>3. Inactivo</td> <td>2.740</td> <td>20,5%</td> </tr> <tr> <td>4. Realizada</td> <td>680</td> <td>5,1%</td> </tr> <tr> <td>5. Pendiente</td> <td>564</td> <td>4,2%</td> </tr> <tr> <td>6. No realizada por otra razón</td> <td>62</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>7. Incompleta</td> <td>10</td> <td>0,1%</td> </tr> <tr> <td>8. Rechazo</td> <td>1.263</td> <td>9,4%</td> </tr> <tr> <td>9. Comercio</td> <td>13</td> <td>0,1%</td> </tr> <tr> <td>10. Número repetido</td> <td>173</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>13.369</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> </tbody> </table>	Resultado	Intentos de Llamadas	Porcentaje	1. Teléfono Ocupado	3.330	24,9%	2. Teléfono no responde	4.534	33,9%	3. Inactivo	2.740	20,5%	4. Realizada	680	5,1%	5. Pendiente	564	4,2%	6. No realizada por otra razón	62	0,5%	7. Incompleta	10	0,1%	8. Rechazo	1.263	9,4%	9. Comercio	13	0,1%	10. Número repetido	173	1,3%	<b>Total general</b>	<b>13.369</b>	<b>100%</b>																				
Resultado	Intentos de Llamadas	Porcentaje																																																							
1. Teléfono Ocupado	3.330	24,9%																																																							
2. Teléfono no responde	4.534	33,9%																																																							
3. Inactivo	2.740	20,5%																																																							
4. Realizada	680	5,1%																																																							
5. Pendiente	564	4,2%																																																							
6. No realizada por otra razón	62	0,5%																																																							
7. Incompleta	10	0,1%																																																							
8. Rechazo	1.263	9,4%																																																							
9. Comercio	13	0,1%																																																							
10. Número repetido	173	1,3%																																																							
<b>Total general</b>	<b>13.369</b>	<b>100%</b>																																																							
<b>Personas entrevistadoras</b>	<p>Persona responsable del a supervisión de campo:</p> <p><b>MSI. Agustín Gómez Meléndez</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Primer apellido</th> <th>Segundo apellido</th> <th>Cédula</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Paula Nathalia</b></td> <td>Salas</td> <td>Abarca</td> <td>118260659</td> </tr> <tr> <td><b>Marianela</b></td> <td>González</td> <td>Pérez</td> <td>207670106</td> </tr> <tr> <td><b>María Paula</b></td> <td>Alvarado</td> <td>Chanto</td> <td>117960167</td> </tr> <tr> <td><b>Stefanny Michelle</b></td> <td>Quesada</td> <td>Brenes</td> <td>304880311</td> </tr> <tr> <td><b>Cristine Daniela</b></td> <td>Rojas</td> <td>Brenes</td> <td>305280868</td> </tr> <tr> <td><b>Yendry</b></td> <td>Navarro</td> <td>Araya</td> <td>305220142</td> </tr> <tr> <td><b>Diana</b></td> <td>Fernández</td> <td>Vargas</td> <td>402450442</td> </tr> <tr> <td><b>Kathryn Ariela</b></td> <td>Alpízar</td> <td>Aguilar</td> <td>604600170</td> </tr> <tr> <td><b>Jennifer</b></td> <td>Prendas</td> <td>Mora</td> <td>604640292</td> </tr> <tr> <td><b>Camila</b></td> <td>Mata</td> <td>Guzmán</td> <td>305380313</td> </tr> <tr> <td><b>Mónica</b></td> <td>Brenes</td> <td>Sánchez</td> <td>207640234</td> </tr> <tr> <td><b>Hillary</b></td> <td>Valverde</td> <td>Campos</td> <td>117650882</td> </tr> <tr> <td><b>Chantall</b></td> <td>González</td> <td>Fernández</td> <td>208250043</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Cédula	<b>Paula Nathalia</b>	Salas	Abarca	118260659	<b>Marianela</b>	González	Pérez	207670106	<b>María Paula</b>	Alvarado	Chanto	117960167	<b>Stefanny Michelle</b>	Quesada	Brenes	304880311	<b>Cristine Daniela</b>	Rojas	Brenes	305280868	<b>Yendry</b>	Navarro	Araya	305220142	<b>Diana</b>	Fernández	Vargas	402450442	<b>Kathryn Ariela</b>	Alpízar	Aguilar	604600170	<b>Jennifer</b>	Prendas	Mora	604640292	<b>Camila</b>	Mata	Guzmán	305380313	<b>Mónica</b>	Brenes	Sánchez	207640234	<b>Hillary</b>	Valverde	Campos	117650882	<b>Chantall</b>	González	Fernández	208250043
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Cédula																																																						
<b>Paula Nathalia</b>	Salas	Abarca	118260659																																																						
<b>Marianela</b>	González	Pérez	207670106																																																						
<b>María Paula</b>	Alvarado	Chanto	117960167																																																						
<b>Stefanny Michelle</b>	Quesada	Brenes	304880311																																																						
<b>Cristine Daniela</b>	Rojas	Brenes	305280868																																																						
<b>Yendry</b>	Navarro	Araya	305220142																																																						
<b>Diana</b>	Fernández	Vargas	402450442																																																						
<b>Kathryn Ariela</b>	Alpízar	Aguilar	604600170																																																						
<b>Jennifer</b>	Prendas	Mora	604640292																																																						
<b>Camila</b>	Mata	Guzmán	305380313																																																						
<b>Mónica</b>	Brenes	Sánchez	207640234																																																						
<b>Hillary</b>	Valverde	Campos	117650882																																																						
<b>Chantall</b>	González	Fernández	208250043																																																						
<b>Control de Calidad</b>	<p>Etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de selección de entrevistadores(as)</li> <li>2. Proceso de Capacitación a los entrevistadores(as)</li> <li>3. Proceso de capacitación sobre la diseño muestral y estudio</li> <li>4. Habilitación de WhatsApp institucional para consultas y seguimiento</li> <li>5. Supervisor de trabajo de campo. Responsable MSI. Agustín Gómez</li> <li>6. Asignación de cargas de trabajo Responsable MSI. Agustín Gómez</li> <li>7. Verificación en línea del trabajo de campo y llamadas</li> <li>8. Coordinación con el supervisor de trabajo de campo y apoyo logístico de tecnologías de información</li> <li>9. Revisión de los datos procesados vía LimeSurvey para dichos fines</li> <li>10. Revisión diaria de las cargas de trabajo y asignación de las muestras</li> <li>11. Proceso de revisión diario de las respuestas mediante sistema LimeSurvey</li> </ol>																																																								



	<p>12. Proceso de seguimiento y verificación de llamadas y citas. 13. Proceso de depuración de la base de datos 14. Proceso de ponderación y ajustes de la base de datos</p> <p>Los controles de calidad le comentaron que el Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo tiene establecido una serie de procedimientos, documentos y guías ya establecidos para resguardar la confidencialidad de la información, así como el proceso de seguimiento control y diseño del trabajo de campo para cada una de las estudiantes participaron en un proceso de capacitación.</p> <p>Como parte de estos procesos se invierten cerca de 2-3 horas en una etapa de capacitación virtual donde se explica desde el diseño del marco muestral, objetivos de la encuesta, apartados que tiene así como la dinámica del proceso de aplicación de entrevistas vía teléfono a las personas que participan del proceso de encuesta. Es importante destacar que cada una de las estudiantes ya ha participado en las encuestas que ha realizado el observatorio previamente.</p> <p>A cada una de las estudiantes se les entregó la documentación oficial de parte del Observatorio para aplicar las entrevistas, manual de capacitación, presentación en ppt con todos los apartados metodológicos, grabación de la capacitación, así como el Instructivo para el personal entrevistador CIOdD. Posterior a esta capacitación se utilizó el sistema de encuestas institucional <a href="http://www.encuestas.ucr.ac.cr">www.encuestas.ucr.ac.cr</a> para hacer el montaje final del cuestionario y logara automatizar los saltos y pases automáticos, de cada pregunta, es importante indicar que toda la encuesta se programó de tal manera para que se evite el ingresar valores no aceptados en el rango de las respuestas así como también se generó parámetros de control y registro. Una vez diseñado esto y con las estudiantes capacitadas cada estudiante tuvo que realizar cerca de 15 entrevistas de prueba para verificar la calidad y coherencia del instrumento.</p> <p>De manera paralela se llevó un control minucioso de la muestra vía sistemas de control individual de cada estudiante sobre las llamadas. Todas las llamadas fueron realizadas bajo la extensión 2511-5474 bajo la tecnología de voz IP por lo cual el Centro de Informática nos habilitó un sistema de VPN mediante Global Protect para el acceso a la red universitaria y se logró instalar los operadores de telefonía bajo IP para el llamado por lo cual se tiene un control exacto del total de llamadas realizadas de cada número, de igual manera el sistema de LimeSurvey maneja dicha información. Además se puso a disposición un WhatsApp institucional para consultas de la ciudadanía, así como para la comunicación oficial con las estudiantes que participaron del estudio.</p>
<p>Identificación de las personas físicas o jurídicas que contrataron el estudio</p>	<p>El estudio se enmarca dentro del quehacer universitario de investigación del Centro, por lo que NO fue contratado por ninguna empresa o tercero, sino que fue desarrollado por el propio Centro de Investigación, con recursos Institucionales.</p>
<p>Medio de comunicación con el que se tiene convenio o acuerdo para divulgar los resultados</p>	<p>Se tiene convenio o acuerdo para divulgar los resultados, se indica que se publicó este informe en el Semanario Universidad de la Universidad de Costa Rica, así como los chats oficiales de prensa que tiene disponible la Oficina de Comunicación Institucional con todos los periodistas del país, posterior a esto se hace una gestión de prensa directa con los medios de comunicación y atención a medios. De igual manera la información se publica y se socializa en la página web del centro así como las redes sociales</p>



UCR-CIOdD			
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA Y DE LA POBLACIÓN. 27 SETIEMBRE AL 13 OCTUBRE 2023			
	Sin Ponderar	Ponderación	Población*
<b>SEXO</b>			
Mujeres	43,8	53,8	53,8
Hombres	56,2	46,2	46,2
<b>EDAD EN GRUPOS</b>			
18 a 29	17,6	23,5	23,5
30 a 49	41,0	35,9	35,9
50 y más	41,3	40,6	40,6
<b>NIVEL DE EDUCACIÓN</b>			
Primaria (incompleta o completa) o menos (Sin estudios)	22,2	37,0	37,0
Secundaria (incompleta o completa)	30,3	39,8	39,9
Superior (Universitaria completa o incompleta) o estudios técnicos superiores	47,5	23,2	23,1
<b>PROVINCIA</b>			
San José	39,0	35,6	33,2
Alajuela	16,7	17,9	19,5
Cartago	12,4	13,2	11,7
Heredia	11,6	9,8	10,2
Guanacaste	7,6	9,1	7,4
Puntarenas	7,0	7,8	9,5
Limón	5,7	6,7	8,4

\*Fuente: Encuesta Nacional de Hogares 2022 Población estimada: 3.898.711  
Personas mayores de 18 años con teléfono celular.