



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Proyecto “Estudios de Opinión Pública”

Ficha técnica de la encuesta de cultura política y opinión pública realizada en noviembre de 2023

Publicada el 15 de noviembre de 2023

Investigadores:

Ronald Alfaro Redondo
Sharon Camacho Sánchez
Daniela Chacón Mendoza
Fátima Ruiz Tijerino
Jeannette Aguilar
Dunia Villalobos

Asistentes de investigación

José Carlos Torres Centeno
Eduard Hernández
Yahaira Araya
Nuria Araya

Ficha técnica

La presente encuesta se realizó a ciudadanos y ciudadanas costarricenses con teléfono celular, lo cual abarca aproximadamente el 97.5% de la población. A partir del marco muestral del Plan Nacional de Numeración de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) se realizó un muestreo aleatorio.

Se completaron 1003 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años, los días 6-9 de noviembre, durante la mañana, la tarde y la noche (9:00 a 20:30). Con las entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral máximo de ± 3 puntos porcentuales, asumiendo la máxima variabilidad en preguntas dicotómicas.

Cobertura geográfica:

Territorio nacional de Costa Rica.

¹ Basado en datos del INEC.

Controles de calidad del estudio:

En los estudios de opinión del CIEP-UCR se aplican varios controles de calidad como se detalla a continuación:

1. Antes de iniciar cada ronda de entrevistas se entrena y capacita a los encuestadores en materia de contenido del cuestionario y otros aspectos logísticos. Si los encuestadores no asisten a estas sesiones no pueden ser tomados en cuenta. La encuesta se llena en computadoras directamente por lo que se reducen los errores de digitación.
2. Se cuenta con dos supervisores del trabajo de campo a tiempo completo.
3. Cada una de las encuestas debe ser aprobada por las supervisoras antes de ser finalizada. Las supervisoras o el coordinador pueden no aprobar dichas encuestas en caso de tener serias dudas al respecto.
4. Se aplican re-llamadas a una determinada cantidad de encuestados seleccionados aleatoriamente para verificar que hayan sido entrevistados.
5. Se cuenta con controles informáticos tales como respaldos en servidores y accesos limitados a la información mediante claves y usuarios.
6. El análisis de la información derivada de la encuesta lo hace un equipo de personas capacitadas para ello.

Selección de la muestra

El proceso de selección de la muestra se realiza de muestreo aleatorio estratificado, utilizando la técnica de Random Digit Dialing mediante el método de Mitofsky-Waksberg. En primer momento, se seleccionan de forma aleatoria los bancos de los primeros 4 dígitos, según cada una de las operadoras. Los bancos son seleccionados, según la información establecida en el Plan Nacional de Numeración de la Sutel. Una vez que se seleccionan los bancos de números, se seleccionan los siguientes 4 números para completar el número de teléfono. Por cada banco de números, se selecciona un total de 10 números de teléfono.

La selección de la muestra se realiza utilizando el software de programación R, versión 4.05., con las librerías *sampling*, *survey pps* y *dplyr*.

Cuadro 1. Resumen de la metodología

Responsables

Coordinador de proyecto de investigación	Ronald Alfaro Redondo
Estadística a cargo	Dunia Villalobos Rojas
Coordinación del trabajo de campo	Sharon Camacho
Supervisión	José Torres y Eduard Hernández
Elaboración del cuestionario	Equipo de investigación
Análisis	Ronald Alfaro, Daniela Chacón, Sharon Camacho, Fátima Ruiz

Características de la encuesta

Periodo de realización de la encuesta	6-9 de noviembre
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 9:00 a 20:30
Lugar de trabajo	CIEP-UCR
Modalidad de la entrevista	Telefónica
Cobertura	Ciudadanos y ciudadanas costarricenses mayores de 18 años con teléfono celular en todo el territorio de Costa Rica
Tipo de muestreo	Aleatoria simple utilizando el método de Mitofsky-Waksberg.
Ponderador	Se ponderó por las variables de edad y educación para corregir la no respuesta
Encuestas realizadas	1.003
Margen de error para n=1207	± 3
Fecha de publicación del estudio	15 de noviembre de 2023
Medio de Comunicación	Seminario Universidad y Radios UCR
Financiamiento	Seminario Universidad Radios UCR Oficina de divulgación e información UCR.

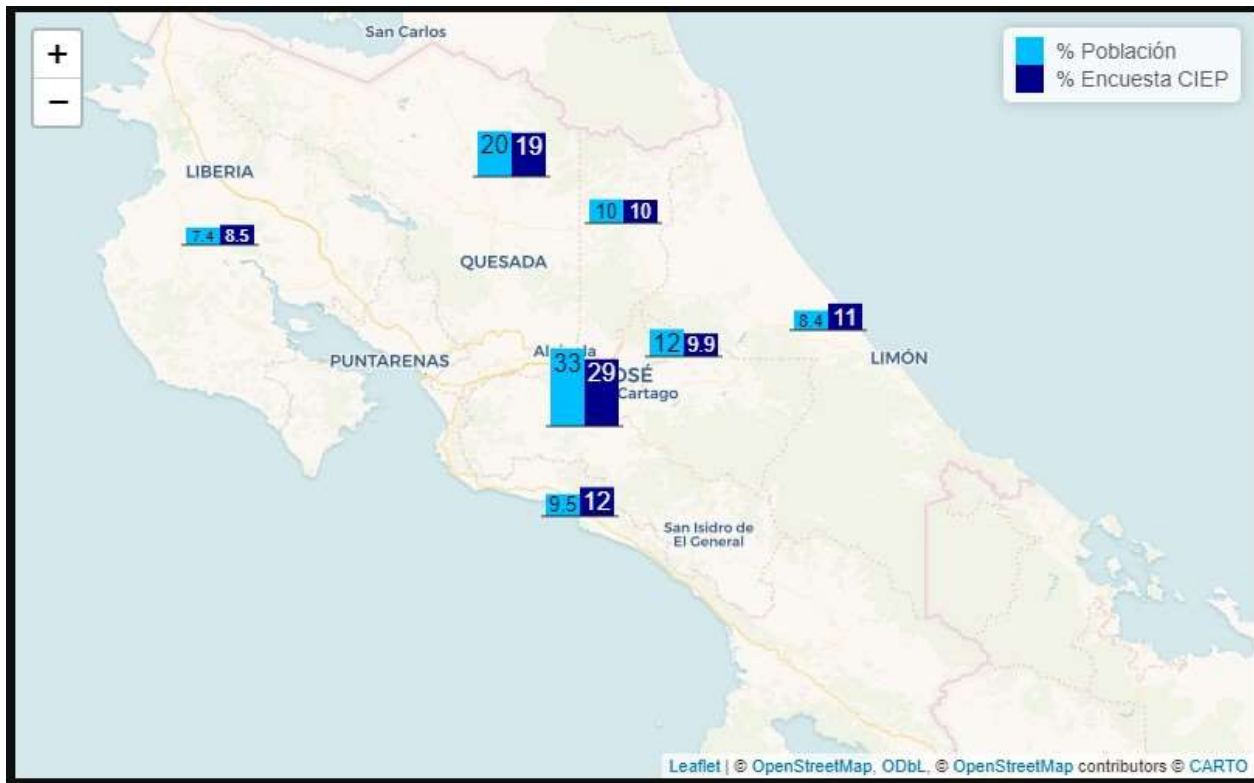
Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP- UCR noviembre 2023

Cuadro 2. Características demográficas de la muestra y de la población. Noviembre 2023

	Encuesta		Población
	Sin ponderar	Ponderada	
Sexo			
Mujeres	52%	52%	53%
Hombres	47%	47%	47%
Otro no binario	0,1%	0,1%	
Total	100%	100%	100%
Edad en grupos			
18 a 34	42%	33%	35%
35 a 54	38%	37%	36%
55 y más	20%	30%	28%
Total	100%	100%	100%
Nivel de educación			
Primaria (completa o incompleta) o menos (sin estudios)	24%	35%	35%
Secundaria (completa o incompleta)	41%	40%	40%
Superior (universitaria completa e incompleta) o estudios técnicos superiores	35%	25%	25%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta de Opinión Pública ECP y CIEP-UCR Noviembre de 2023

MAPA1: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA MUESTRA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS. NOVIEMBRE 2023



Fuente: Encuesta de Opinión Pública CIEP- UCR Noviembre 2023